

## Dragen & Zo Doekenbieb

Draag jij je kindje nog niet? Zou je wel eens een draagdoek, ergonomische drager, mei tai of ringsling willen proberen voordat je er 1 aanschaft? Of draag je al wel en wil je juist eens een ander draagsysteem uitproberen? Dat kan via onze **Doekenbieb!**

### De spelregels

Selecteer het artikel dat je wilt lenen en doe het in je winkelmandje. Je betaalt de prijs die dit artikel ook in de webshop kost, dit is de borg. Dragen & Zo stuurt het artikel vervolgens naar je op met een retourformulier erbij. Je mag het artikel **maximaal 4 weken lenen**. De huur gaat in op de dag dat het artikel door de post is afgeleverd. Zodra Dragen & Zo het artikel in goede staat retour ontvangen heeft kijken wij hoe lang je het artikel hebt geleend. De dag dat je het artikel op de post doet is de laatste dag van je huur. Het totale bedrag (huur + verzendkosten) halen wij af van de borg, het resterende bedrag storten we terug op je rekening, binnen 14 dagen na ontvangst van je retour.

**Zo simpel is het!**

### Meer informatie over de kosten

Voor het lenen van 1 artikel betaal je **€ 9,50 per week**. Het minimum tarief is ook € 9,50, ook al stuur je het binnen een week terug. Voor 2 weken betaal je dus € 19,00 enz. Stuur je het product later dan een (volle) week terug dan kost dit € 1,50 per dag en rekenen we géén hele week. Voor de accessoires geldt een huur van € 3,50 per week, stuur je deze later dan een (volle) week terug dan zijn de kosten € 0,50 per dag. De verzendkosten naar jou bedragen € 4,95 per zending.

Komt een artikel **later dan 4 weken** bij ons retour dan rekenen wij hiervoor € 2,50 per item per dag, ongeacht welk artikel dit is.

### Verzending

In tegenstelling tot de (verkoop)artikelen uit de webshop worden artikelen uit de doekenbieb niet elke dag tot 23:59 uur verzonden. Dit komt omdat wij deze vanaf ons kantoor verzenden en niet via ons logistiek centrum waar een latere verwerkingstijd mogelijk is. **Normaliter worden doekenbieb artikelen die vóór 17:00 uur zijn besteld elke werkdag verzonden.** Uitzonderingen hier op zijn mogelijk, dan wordt het artikel uiterlijk de volgende werkdag verzonden. Heb je haast bij een artikel dan mag je ons altijd even mailen of bellen om te checken of het artikel dezelfde dag nog weg gaat of dat dit toch mogelijk is.

### FAQ

*Kan ik iets reserveren?*

Nee, je kunt op de website zien wat op voorraad is, dat is op dit moment te leen. Reserveren is helaas niet mogelijk. We hebben van veel artikelen meerdere exemplaren op voorraad.

*Hoe werkt het retourneren?*

Stuur het pakket wanneer jij dat wilt weer compleet naar ons terug. Dit houdt in inclusief handleiding en bijgeleverde accessoires. De kosten van het retourneren zijn voor je eigen rekening. Je stuurt dit **uitsluitend** terug naar ons kantoor: **Dragen & Zo, Braosheuf 32, 6031 GA, Nederweert**. Hier controleren en wassen wij het product. Stuur je het product terug naar ons logistiek centrum dan wordt € 10,00 extra op de borg ingehouden voor de verwerkingskosten aldaar.

*Ik heb huisdieren, kan ik wat lenen uit de doekenbieb?*

Dit is geen probleem. Maar in verband met eventuele allergieën van volgende leners is het fijn als je de draagdoek of ergonomische drager niet in contact laat komen met dieren.

*Er is iets kapot gegaan tijdens het lenen, wat moet ik doen?*

Je bent verantwoordelijk voor de producten die je leent. Wees zuinig op de producten en meld het ons als er iets kapot gaat, dat kan gebeuren. Afhankelijk van het mankement kan het zijn dat (een deel van) de kosten op jou wordt verhaald. Meld je het defect niet bij ons en ontdekken we dit bij terugkomst van het artikel dan is het mogelijk dat wij de (volledige) borg inhouden. De beoordeling hier van ligt te allen tijde bij Dragen & Zo.

*Moet ik een product wassen na gebruik?*

Nee, dit doen wij zodra het product bij ons terug is. Is het geleende artikel erg vies geworden (bijvoorbeeld door een ongelukje van je kindje) dan is het prettig dat je de dragen wél voor verzenden even in de wasmachine doet. Je mag dit eerst met ons overleggen als je twijfelt. Je kunt in principe gewoon het wasvoorschrift op de drager/draagdoek volgen.

*Heb je nog andere vragen?*

Twijfel dan niet om een mail te sturen naar [info@dragenenzo.nl](mailto:info@dragenenzo.nl) of om te bellen naar +31 85 301 2965.